



کارفرما: اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران

عنوان مناقشه:

مناقشه توسعه و نگهداری سیستم تلفنی ویپ (VoIP)

اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران

مهر شرکت:

امضای دریافت کننده:

تاریخ:

شماره تماس:

نام و نام خانوادگی:



موضوع مناقسه :

✓ مناقسه ارائه خدمات توسعه و نگهداری سیستم وب (VOIP) مبتنی بر Cisco

نکات مهم در خصوص نحوه تکمیل و ارائه اسناد مناقسه :

- ✓ پیشنهاد دهنده تایید می نماید که هنگام تسلیم پیشنهاد، مطالعات و بررسی های کافی انجام داده و توانایی انجام کار را به نحو مطلوب دارد و هیچ موردی باقی نمانده که بعداً در مورد آن استناد به جهل خود نماید.
- ✓ در صورت وجود ابهام در مناقسه یا شرایط آن و یا هرگونه توضیح تکمیلی، شرکت کنندگان می توانند با جناب آقای عینی، به شماره تماس ۸۵۷۳۲۳۳۰ و خانم کریمی ۸۵۷۳۲۳۱۹ دفتر فناوری اطلاعات و ارتباطات تماس حاصل فرمایند.
- ✓ اتاق ایران در انتخاب شرکت برنده بدون هیچ قید و شرطی اختیار تام دارد.
- ✓ مدت اعتبار قیمت های پیشنهادی ۳۰ روز کاری می باشد.
- ✓ چنانچه پس از دریافت اسناد مناقسه مایل به شرکت در آن نیستید، مراتب را حداقل سه روز قبل از تاریخ انقضای مهلت مناقسه، کتباً اعلام نمایید.
- ✓ مناقسه گر باید تمام اسناد و مدارک مناقسه را بدون تغییر، حذف و یا قراردادن شرط در آن، تکمیل و مهر و امضا نموده و به دستگاه مناقسه گزار تسلیم نماید. از ارائه اسناد به صورت کپی یا کاربندی یا خط خورده و لاک گرفته جداً خودداری شود.
- ✓ کلیه صفحات اسناد مربوط به مناقسه بایستی توسط شرکت، مهر، امضاء و ارسال شود.
- ✓ پیشنهادهایی که مبهم، مشروط و یا ناقص ارائه شده باشند رد و امکان حضور در مناقسه را ندارند.
- ✓ برنده مناقسه پس از عقد قرارداد حق واگذاری تمامی یا قسمتی از تعهدات خود را به اشخاص حقیقی و حقوقی دیگر ندارد.
- ✓ شرکت در مناقسه و تسلیم پیشنهاد به منزله سند قبول محتویات و مفاد کلیه اسناد مناقسه می باشد. لذا برنده مناقسه باید ظرف مدت ۷ روز کاری پس از اعلام کتبی مناقسه گزار قرارداد مربوطه را امضا نماید. ضمانتنامه شرکت در مناقسه تا تاریخ امضای قرارداد و تسلیم ضمانت نامه انجام تعهدات هر کدام که موخر باشد توسط کارفرما نگهداری و **عندالزوم** به هزینه برنده مناقسه تمدید خواهد شد. امتناع پیشنهاد دهنده یا تاخیر غیر موجه او در امضای قرارداد یا عدم تسلیم ضمانتنامه انجام تعهدات به کارفرما حق می دهد که وجوه ضمانتنامه شرکت در مناقسه را به نفع خود ضبط نماید درچنین شرایطی مراتب به پیشنهاد دهنده حائز دومین حداقل قیمت ابلاغ می گردد.

تاریخ :

شماره تماس :

نام و نام خانوادگی :

مهر شرکت :

امضای تعهد آور :

اسناد مناقسه در ۴ صفحه مطالعه و مورد تایید است



**مبلغ تضمین شرکت در مناقصه :**

- ✓ مبلغ تضمین شرکت در مناقصه ۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می باشد که صرفاً به یکی از دوشکل زیر قابل ارائه می باشد:
  - ۱- ضمانتنامه بانکی غیر قابل برگشت و بدون قید و شرط و دارای ۳ ماه اعتبار اولیه و قابل تمدید به درخواست مناقصه گزار برای یک دوره دیگر بنام اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران.
  - ۲- واریز نقدی وجوه به حساب ۱۵۱۵۱۱۵۱۱۵ (شناسه واریز - ۹۹۰۰۰۸۰۳۴۶۱۷۶) بانک ملت شعبه وزارت نفت بنام اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران ( به شماره شبای ۱۵۱۵۱۱۵۱۱۵۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰ IR ۴۶۰۱۲۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰ )
- نکته : برنده مناقصه ملزم است ظرف مدت ۵ روز کاری پس از ابلاغ کتبی در محل کارفرما حاضر و قرارداد مربوطه را امضا نماید در غیر اینصورت سپرده شرکت در مناقصه او به نفع مناقصه گزار ضبط خواهد شد و برنده مذکور حق هیچگونه اعتراض و ادعایی نسبت به آن نخواهد داشت.

**نشانی ، زمان و نحوه تسلیم پیشنهاد:**

- ✓ تهران، خیابان طالقانی، نیش خیابان شهید موسوی (فرصت) شماره ۱۷۵، اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران طبقه ۶ بر روی پاکت ها حتما قید شود محرمانه، دبیرخانه کمیسیون معاملات، مربوط به مناقصه توسعه و نگهداری سیستم تلفنی وب (VOIP) همچنین نام و نشانی پیشنهاد دهنده بر روی پاکت قید شود.
- ✓ مناقصه گر باید پیشنهاد خود را در یک پاکت سربسته لاک و مهر شده که حاوی پاکت های الف، ب و ج به شرح ذیل باشد و هرکدام جداگانه با درج نام پاکت بروی آن در موعد مقرر تا ساعت ۱۵ روز چهارشنبه مورخ ۱۴۰۳/۱۲/۰۸ به دستگاه مناقصه گزار تسلیم نماید.

**پاکت الف:** شامل اسناد مربوط به تضمین شرکت در مناقصه

**پاکت ب:** ۱- شامل روزنامه رسمی (اولین و آخرین تغییرات)، سوابق کاری درخصوص نگهداری و پشتیبانی سیستم وب، رضایتنامه مشتری و مدارک مربوط به آن

**پاکت ج :** فقط برگ پیشنهاد قیمت اسناد مناقصه بصورت تکمیل شده همراه با مهر و امضاء تعهدآور شرکت.

بر روی پاکت فوق الذکر حتما قید شود، محرمانه، دبیرخانه معاملات مربوط به (مناقصه توسعه و نگهداری سیستم تلفنی وب (VOIP) همچنین نام، نشانی و شماره تماس پیشنهاد دهنده درج و به دستگاه مناقصه گزار تسلیم گردد.

مهر شرکت :

امضای تعهد آور :

تاریخ :

شماره تماس :

نام و نام خانوادگی :

اسناد مناقصه در ۴ صفحه مطالعه و مورد تایید است



شرح خدمات فنی:

الف) نگهداری سرویس های زیر:

۱. Cisco Unified Communication Manager (CUCM)
  ۲. Cisco Unity Connection (CUC)
  ۳. Cisco IM and Presence
  ۴. Voice Gateway
  ۵. Recording Call Server (Media Sense)
  ۶. Contact Center (UCCX)
- ب) امکان توسعه سرویس ها براسا درخواست کارفرما (APL, Expressway و ...)
- ج) بروز رسانی مستندات

جدول پیشنهاد قیمت

ردیف	شرح	مبلغ (ریال) به عدد	مبلغ ریال
۱	نگهداری و پشتیبانی سیستم وب		
۳	جمع کل (بدون مالیات و ارزش افزوده)		

مهر شرکت:

امضای تعهد آور:

تاریخ:

شماره تماس:

نام و نام خانوادگی:

اسناد مناقشه در ۴ صفحه مطالعه و مورد تایید است