



کارفرما: اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران

عنوان مناقصه:

طراحی و پیاده‌سازی سامانه آموزش الکترونیکی (LMS)

اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران

اطلاعات مربوط به اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران

کد پستی: ۱۵۸۳۶۴۸۴۹۹ - کد اقتصادی: ۴۱۱۳۶۹۳۴۸۹۱۳ - شماره ثبت: ۴۱۰۳۰ - شناسه ملی: ۱۴۰۰۶۶۰۵۶۸۹

مهر شرکت:

امضای دریافت کننده:

تاریخ:

شماره تماس:

نام و نام خانوادگی:

اسناد مناقصه در ۱۱ صفحه مطالعه و مورد تایید است



موضوع مناقصه :

✓ طراحی و پیاده‌سازی سامانه آموزش الکترونیکی اتاق بازرگانی ایران (اتاق آموز)

نکات مهم در خصوص نحوه تکمیل و ارائه اسناد مناقصه :

- ✓ پیشنهاد دهنده تایید می نماید که هنگام تسلیم پیشنهاد، مطالعات و بررسی های کافی انجام داده و توانایی انجام کار را به نحو مطلوب دارد و هیچ موردی باقی نمانده که بعداً در مورد آن استناد به جهل خود نماید.
- ✓ در صورت وجود ابهام در مناقصه یا شرایط آن و یا هرگونه توضیح تکمیلی، شرکت کنندگان می توانند با سرکار خانم نجار باشی، به شماره ۸۵۷۳۲۳۳۹ دفتر فناوری اطلاعات و ارتباطات تماس حاصل فرمایند.
- ✓ اتاق ایران در انتخاب شرکت برنده بدون هیچ قید و شرطی اختیار تام دارد.
- ✓ مدت اعتبار قیمت های پیشنهادی ۳۰ روز کاری می باشد.
- ✓ چنانچه پس از دریافت اسناد مناقصه مایل به شرکت در آن نیستید، مراتب را حداقل سه روز قبل از تاریخ انقضای مهلت مناقصه، کتباً اعلام نمایید.
- ✓ مناقصه گر باید تمام اسناد و مدارک مناقصه را بدون تغییر، حذف و یا قراردادن شرط در آن، تکمیل و مهر و امضا نموده و به دستگاه مناقصه گزار تسلیم نماید. از ارائه اسناد به صورت کپی یا کاربنی یا خط خورده و لاک گرفته جداً خودداری شود.
- ✓ کلیه صفحات اسناد مربوط به مناقصه بایستی توسط شرکت، مهر، امضاء و ارسال شود.
- ✓ پیشنهادهایی که مبهم، مشروط و یا ناقص ارائه شده باشند رد و امکان حضور در مناقصه را ندارند.
- ✓ برنده مناقصه پس از عقد قرارداد حق واگذاری تمامی یا قسمتی از تعهدات خود را به اشخاص حقیقی و حقوقی دیگر ندارد.
- ✓ شرکت در مناقصه و تسلیم پیشنهاد به منزله سند قبول محتویات و مفاد کلیه اسناد مناقصه می باشد. لذا برنده مناقصه باید ظرف مدت ۷ روز کاری پس از اعلام کتبی مناقصه گزار قرارداد مربوطه را امضا نماید. ضمانتنامه شرکت در مناقصه تا تاریخ امضای قرارداد و تسلیم ضمانت نامه انجام تعهدات هر کدام که موخر باشد توسط کارفرما نگهداری و **عندالزوم** به هزینه برنده مناقصه تمدید خواهد شد. امتناع پیشنهاد دهنده یا تاخیر غیر موجه او در امضای قرارداد یا عدم تسلیم ضمانتنامه انجام تعهدات به کارفرما حق می دهد که وجوه ضمانتنامه شرکت در مناقصه را به نفع خود ضبط نماید درچنین شرایطی مراتب به پیشنهاد دهنده حائز دومین حداقل قیمت ابلاغ می گردد.

اطلاعات مربوط به اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران

کد پستی: ۱۵۸۳۶۴۸۴۹۹ - کد اقتصادی: ۴۱۱۳۶۹۳۴۸۹۱۳ - شماره ثبت: ۴۱۰۳۰ - شناسه ملی: ۱۴۰۰۶۶۰۵۶۸۹

مهر شرکت :

امضای تعهد آور :

تاریخ :

شماره تماس :

نام و نام خانوادگی :

اسناد مناقصه در ۱۱ صفحه مطالعه و مورد تایید است



۱. مقدمه

اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران قصد دارد با هدف ارتقای کیفیت آموزش‌های تخصصی و افزایش دسترسی مخاطبان خود به دوره‌های حرفه‌ای و کاربردی، اقدام به طراحی و پیاده‌سازی سامانه آموزش الکترونیکی (LMS) پیشرفته کند. این سامانه باید قابلیت ارائه دوره‌ها به صورت MOOC، پشتیبانی از Adaptive Learning مبتنی بر هوش مصنوعی (AI)، عرضه دوره‌ها به صورت آنلاین (هم‌زمان و غیرهم‌زمان) و آفلاین، چندزبانه بودن و ارائه خدمات ارزیابی و صدور گواهینامه را داشته باشد.

۲. اهداف پروژه

- ایجاد یک پورتال آموزشی پیشرفته و مقیاس‌پذیر برای ارائه آموزش‌های تخصصی اتاق بازرگانی
- ارائه تجربه یادگیری شخصی‌سازی شده بر اساس استانداردهای جدید آموزش دیجیتال
- فراهم‌سازی زیرساخت MOOC برای دسترسی عمومی و گسترده
- امکان مدیریت، تولید، انتشار و ارزیابی دوره‌های آموزشی
- ایجاد سیستم گزارش‌دهی و تحلیل داده دقیق رفتار کاربران
- قابلیت اتصال به سرویس‌ها و دیتابیس‌های موجود اتاق بازرگانی (سامانه احراز هویت مرکزی کاربران (account)، کارت بازرگانی (CSCS)، گواهی مبدأ (COO) و ...)

۳. دامنه خدمات (Scope of Work)

۳.۱. ماژول‌ها و امکانات اصلی LMS

- ✓ مدیریت کاربران، سطح‌ها، نقش‌ها و دسترسی‌ها
- ✓ مدیریت دوره‌ها، مسیرهای یادگیری و تقویم آموزشی
- ✓ پشتیبانی از کلاس آنلاین (Webinar) و کلاس حضوری
- ✓ ارائه محتوای ویدئویی، صوتی، PDF، تعاملی
- ✓ ارائه نسخه قابل استفاده در موبایل مدیریت آزمون
- ✓ صدور خودکار گواهینامه با QR Code و قابل اعتبارسنجی
- ✓ داشبورد جامع آموزش‌دهنده، مدیر سیستم و دانشجو

اطلاعات مربوط به اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران

کد پستی: ۱۵۸۳۶۴۸۴۹۹ - کد اقتصادی: ۴۱۱۳۶۹۳۴۸۹۱۳ - شماره ثبت: ۴۱۰۳۰ - شناسه ملی: ۱۴۰۰۶۶۰۵۶۸۹

مهر شرکت :

امضای تعهد آور :

تاریخ :

شماره تماس :

نام و نام خانوادگی :

اسناد مناقصه در ۱۱ صفحه مطالعه و مورد تایید است

۳.۲. کاربران و نقش‌ها

در این سامانه نقش‌های زیر وجود خواهند داشت:

۳.۲.۱. ادمین اصلی (Super Admin)

- ✓ مدیریت کل سیستم
- ✓ تعریف نقش‌ها، سطوح دسترسی، سیاست‌های امنیتی
- ✓ مشاهده همه گزارش‌ها، مدیریت مالی، مدیریت محتوا

۳.۲.۲. مدیر دوره / واحد آموزش

- ✓ تعریف دوره‌ها، مدرس‌ها، سرفصل‌ها، برنامه‌ها
- ✓ مدیریت کاربران دوره و نظارت بر پیشرفت
- ✓ بررسی آزمون‌ها، تأیید گواهی‌ها

۳.۲.۳. مدرس (Instructor)

- ✓ بارگذاری محتوا
- ✓ مدیریت تکالیف و تعامل با دانشجو
- ✓ تصحیح آزمون‌های تشریحی و درج نمره

۳.۲.۴. کاربر عضو اتاق بازرگانی

- ✓ ورود از طریق اطلاعات عضویت اتاق
- ✓ ثبت نام در دوره‌ها
- ✓ دریافت گواهینامه

- ✓ دسترسی به داشبورد کاربری

۳.۲.۵. شرکت کننده عمومی

- ✓ دسترسی به دوره‌های عمومی
- ✓ امکان خرید دوره
- ✓ دسترسی محدود به امکانات

۳.۲.۶. مسئول پشتیبانی

- ✓ پاسخ به تیکت‌ها
- ✓ مدیریت درخواست‌های کاربران

اطلاعات مربوط به اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران

کد پستی: ۱۵۸۳۶۴۸۴۹۹ - کد اقتصادی: ۴۱۱۳۶۹۳۴۸۹۱۳ - شماره ثبت: ۴۱۰۳۰ - شناسه ملی: ۱۴۰۰۶۶۰۵۶۸۹

مهر شرکت:

امضای تعهد آور:

تاریخ:

شماره تماس:

نام و نام خانوادگی:



۳.۲.۷. مسئول مالی

- ✓ مدیریت پرداخت‌ها، گزارش تراکنش‌ها، صدور فاکتور
- ✓ اتصال به سیستم مالی اتاق بازرگانی

۳.۳. قابلیت‌های MOOC

- امکان ثبت‌نام آزاد همراه با ظرفیت بالا
- زیرساخت مناسب در برابر ترافیک بالا
- طراحی صفحه دوره، معرفی مدرس، تجربه کاربری حرفه‌ای
- امکان تعاملات درون دوره
- سیستم رتبه‌بندی دوره و امتیازدهی کاربران

۳.۴. Adaptive Learning with AI

سامانه باید قابلیت‌های زیر را با کمک هوش مصنوعی داشته باشد:

- (a) مسیریابی هوشمند یادگیری
- ✓ تشخیص سطح اولیه دانشجو (Assessment Engine)
 - ✓ پیشنهاد مسیر یادگیری شخصی‌سازی شده با استفاده از اطلاعات سامانه های کارت بازرگانی، عضویت و گواهی مبدا
 - ✓ تنظیم دشواری محتوا متناسب با عملکرد دانشجو
- (b) تحلیل رفتار و ارائه بازخورد هوشمند
- ✓ تحلیل سرعت یادگیری
 - ✓ شناسایی نقاط ضعف و قوت
 - ✓ ارائه هشدار، پیشنهاد و یادآوری هوشمند
- (c) موتور توصیه‌گر (Recommendation Engine)
- ✓ پیشنهاد دوره‌های مناسب برای هر فرد
 - ✓ تحلیل علایق و پروفایل آموزشی کاربران

۳.۵. زیرساخت محتوای آنلاین/آفلاین

- دوره‌های آنلاین هم‌زمان (Live)
- دوره‌های آنلاین غیرهم‌زمان (Recorded)
- امکان دانلود امن محتوا
- پخش آفلاین با محدودیت دسترسی

اطلاعات مربوط به اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران

کد پستی: ۱۵۸۳۶۴۸۴۹۹ - کد اقتصادی: ۴۱۱۳۶۹۳۴۸۹۱۳ - شماره ثبت: ۴۱۰۳۰ - شناسه ملی: ۱۴۰۰۶۶۰۵۶۸۹

مهر شرکت:

امضای تعهد آور:

تاریخ:

شماره تماس:

نام و نام خانوادگی:

۳.۶. سیستم گواهینامه (Certification System)

- ✓ طراحی قالب گواهینامه
- ✓ QR Code و URL برای اعتبارسنجی
- ✓ ثبت سوابق آموزشی و مدارک
- ✓ امکان همسان سازی با سامانه‌های اتاق بازرگانی

۳.۷. گزارش‌گیری و داشبورد مدیریتی

- گزارش کامل عملکرد کاربران
- آمار تکمیل دوره، حضور و غیاب، نمرات
- گزارش مالی (اگر دوره‌ها پولی باشد)
- API برای اتصال به سیستم‌های خارجی

۴. نیازمندی‌های فنی

توسعه نرم افزار با استفاده از PHP Laravel یا Net Core.
امکان استقرار نماینده فنی مقیم در محل پیمانکار
برخورداری از تیم‌ها با مهارت‌های زیر:

- توسعه Back-end
- توسعه Front-end / Mobile
- طراحی UI/UX
- تست و تضمین کیفیت (QA)
- DevOps یا مدیریت سرور و زیرساخت

۵. معماری صفحات (Site Map)

- ۵.۱. صفحات عمومی
- صفحه خوش آمدگویی کاربر مهمان
- صفحه اصلی
- درباره ما
- تماس با ما
- فهرست دوره‌ها (فیلتر: دسته، سطح، رایگان، پولی)
- صفحه دوره (درباره دوره، مدرس، نظرات، سرفصل)

اطلاعات مربوط به اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران

کد پستی: ۱۵۸۳۶۴۸۴۹۹ - کد اقتصادی: ۴۱۱۳۶۹۳۴۸۹۱۳ - شماره ثبت: ۴۱۰۳۰ - شناسه ملی: ۱۴۰۰۶۶۰۵۶۸۹

مهر شرکت :

امضای تعهد آور :

تاریخ :

شماره تماس :

نام و نام خانوادگی :



- ۵.۲. صفحات کاربر
- داشبورد کاربر
- گواهینامه‌ها
- دوره‌های من
- تاریخچه پرداخت
- ۵.۳. داشبورد مدرس
- مدیریت درس‌ها
- بارگذاری محتوا
- ارتباط با دانشجویان
- گزارش‌گیری
- ۵.۴. پنل مدیریت
- مدیریت کاربران
- مدیریت دوره‌ها
- مدیریت گواهی‌ها
- گزارش‌های مالی
- مدیریت مدرس‌ها
- تنظیمات سامانه
- ۵.۵. مالی و پرداخت
- سبد خرید
- پرداخت
- فاکتور
- کیف پول
- کوپن و تخفیف
- ۵.۶. پشتیبانی
- سیستم تیکتینگ
- سوالات متداول

اطلاعات مربوط به اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران

کد پستی: ۱۵۸۳۶۴۸۴۹۹ - کد اقتصادی: ۴۱۱۳۶۹۳۴۸۹۱۳ - شماره ثبت: ۴۱۰۳۰ - شناسه ملی: ۱۴۰۰۶۶۰۵۶۸۹

مهر شرکت :

امضای تعهد آور :

تاریخ :

شماره تماس :

نام و نام خانوادگی :

اسناد مناقصه در ۱۱ صفحه مطالعه و مورد تایید است

۶. الزامات طراحی (UI/UX)

- ✓ طراحی مدرن، ریسپانسیو و سازگار با موبایل
- ✓ تجربه کاربری ساده برای دانشجو و مدرس
- ✓ رعایت استانداردهای دسترس پذیری
- ✓ قابلیت برندسازی کامل برای اتاق بازرگانی

۷. خروجی‌های مورد انتظار از پیمانکار

پیمانکار باید خروجی‌های زیر را ارائه کند:

- ۷.۱. مستندات
 - مستند تحلیل نیازمندی‌ها (SRS)
 - مستند طراحی فنی (Technical Design)
 - مستند API
 - مستندات آزمون (Test Plan + Test Cases)
 - راهنمای کاربری و مدیر سیستم
- ۷.۲. نرم افزار و خدمات
 - نسخه عملیاتی LMS
 - اپلیکیشن موبایل
 - راه اندازی کامل و تست نهایی
 - آموزش کارکنان
 - پشتیبانی و نگهداری طولانی مدت

۸. برنامه زمان بندی

پیشنهاد دهندگان باید یک گانت چارت شامل فازهای زیر ارائه دهند:

- ✓ تحلیل و طراحی
- ✓ توسعه و پیاده سازی
- ✓ تولید محتوا (در صورت نیاز)
- ✓ تست و رفع اشکال
- ✓ راه اندازی نهایی
- ✓ پشتیبانی

اطلاعات مربوط به اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران

کد پستی: ۱۵۸۳۶۴۸۴۹۹ - کد اقتصادی: ۴۱۱۳۶۹۳۴۸۹۱۳ - شماره ثبت: ۴۱۰۳۰ - شناسه ملی: ۱۴۰۰۶۶۰۵۶۸۹

مهر شرکت :

امضای تعهد آور :

تاریخ :

شماره تماس :

نام و نام خانوادگی :



۹. معیارهای ارزیابی پیشنهادها

- تجربه و نمونه کارهای مشابه
- توان فنی تیم
- کیفیت UX/UI
- معماری و امنیت سیستم
- قیمت و نحوه پرداخت
- برنامه زمان بندی
- پشتیبانی و تیم فنی

۱۰. اطلاعات مورد نیاز از پیشنهاددهندگان

پیمانکار باید در پیشنهاد خود موارد زیر را ارائه کند:

- ✓ معرفی شرکت و سوابق کاری
- ✓ لیست پروژه‌های مشابه (مخصوصاً LMS و یا MOOC)
- ✓ روش اجرای پروژه و معماری فنی
- ✓ تیم پروژه و رزومه افراد کلیدی
- ✓ زمان بندی دقیق
- ✓ هزینه اجرای پروژه (با جزئیات مازولها)
- ✓ هزینه پشتیبانی سالانه
- ✓ پیشنهادات تکمیلی مبتنی بر تجربه پیمانکار

اطلاعات مربوط به اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران

کد پستی: ۱۵۸۳۶۴۸۴۹۹ - کد اقتصادی: ۴۱۱۳۶۹۳۴۸۹۱۳ - شماره ثبت: ۴۱۰۳۰ - شناسه ملی: ۱۴۰۰۶۶۰۵۶۸۹

مهر شرکت :

امضای تعهد آور :

تاریخ :

شماره تماس :

نام و نام خانوادگی :

اسناد مناقصه در ۱۱ صفحه مطالعه و مورد تایید است



جدول پیشنهاد قیمت

عنوان پیشنهاد دهنده	قیمت به (ریال) بدون احتساب مالیات و ارزش افزوده

اطلاعات مربوط به اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران

کد پستی: ۱۵۸۳۶۴۸۴۹۹ - کد اقتصادی: ۴۱۱۳۶۹۳۴۸۹۱۳ - شماره ثبت: ۴۱۰۳۰ - شناسه ملی: ۱۴۰۰۶۶۰۵۶۸۹

مهر شرکت :

امضای تعهد آور :

تاریخ :

شماره تماس :

نام و نام خانوادگی :

اسناد مناقصه در ۱۱ صفحه مطالعه و مورد تایید است