



کارفرما: اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران

عنوان مناقشه:

سامانه های نرم افزاری تخصصی

اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران

مهر شرکت:

امضای دریافت کننده:

تاریخ:

شماره تماس:

نام و نام خانوادگی:

اسناد مناقشه در ۸ صفحه مطالعه و مورد تایید است



موضوع مناقصه :

✓ سامانه های نرم افزاری تخصصی

نکات مهم در خصوص نحوه تکمیل و ارائه اسناد مناقصه :

- ✓ پیشنهاد دهنده تایید می نماید که هنگام تسلیم پیشنهاد، مطالعات و بررسی های کافی انجام داده و توانایی انجام کار را به نحو مطلوب دارد و هیچ موردی باقی نمانده که بعداً در مورد آن استناد به جهل خود نماید.
- ✓ در صورت وجود ابهام در مناقصه یا شرایط آن و یا هرگونه توضیح تکمیلی، شرکت کنندگان می توانند با جناب آقای مهدیان، به شماره تماس ۸۵۷۳۲۱۶۱ و ۸۵۷۳۲۸۱۳ از ساعت ۸ صبح لغایت ۱۴ دفتر طرح، برنامه ریزی و پایش تماس حاصل فرمایند.
- ✓ اتاق ایران در انتخاب شرکت برنده بدون هیچ قید و شرطی اختیار تام دارد.
- ✓ مدت اعتبار قیمت های پیشنهادی ۳۰ روز کاری می باشد.
- ✓ چنانچه پس از دریافت اسناد مناقصه مایل به شرکت در آن نیستید، مراتب را حداقل سه روز قبل از تاریخ انقضای مهلت مناقصه، کتباً اعلام نمایید.
- ✓ مناقصه گر باید تمام اسناد و مدارک مناقصه را بدون تغییر، حذف و یا قراردادن شرط در آن، تکمیل و مهر و امضا نموده و به دستگاه مناقصه گزار تسلیم نماید. از ارائه اسناد به صورت کپی یا کاربنی یا خط خورده و لاک گرفته جداً خودداری شود.
- ✓ کلیه صفحات اسناد مربوط به مناقصه بایستی توسط شرکت، مهر، امضاء و ارسال شود.
- ✓ پیشنهادهایی که مبهم، مشروط و یا ناقص ارائه شده باشند رد و امکان حضور در مناقصه را ندارند.
- ✓ برنده مناقصه پس از عقد قرارداد حق واگذاری تمامی یا قسمتی از تعهدات خود را به اشخاص حقیقی و حقوقی دیگر ندارد.
- ✓ شرکت در مناقصه و تسلیم پیشنهاد به منزله سند قبول محتویات و مفاد کلیه اسناد مناقصه می باشد. لذا برنده مناقصه باید ظرف مدت ۷ روز کاری پس از اعلام کتبی مناقصه گزار قرارداد مربوطه را امضا نماید. ضمانتنامه شرکت در مناقصه تا تاریخ امضای قرارداد و تسلیم ضمانت نامه انجام تعهدات هر کدام که موخر باشد توسط کارفرما نگهداری و عندالزوم به هزینه برنده مناقصه تمدید خواهد شد. امتناع پیشنهاد دهنده یا تاخیر غیر موجه او در امضای قرارداد یا عدم تسلیم ضمانتنامه انجام تعهدات به کارفرما حق می دهد که وجوه ضمانتنامه شرکت در مناقصه را به نفع خود ضبط نماید درچنین شرایطی مراتب به پیشنهاد دهنده حائز دومین حداقل قیمت ابلاغ می گردد.

اطلاعات مربوط به اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران

کد پستی: ۱۵۸۳۶۴۸۴۹۹ - کد اقتصادی: ۴۱۱۳۶۹۳۴۸۹۱۳ - شماره ثبت: ۴۱۰۳۰ - شناسه ملی: ۱۴۰۰۶۶۰۵۶۸۹

مهر شرکت :
امضای تعهد آور :

تاریخ :
شماره تماس :
نام و نام خانوادگی :

اسناد مناقصه در ۸ صفحه مطالعه و مورد تایید است



✓ مبلغ تضمین شرکت در مناقصه ۵ درصد مبلغ پیشنهادی می باشد که صرفاً به یکی از دوشکل زیر قابل ارائه می باشد:

۲- واریز نقدی وجوه به حساب ۱۵۱۵۱۱۵۱۱۵ (شناسه واریز - ۹۹۰۰۸۰۴۵۸۱۵۶) بانک ملت شعبه وزارت نفت بنام اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران (به شماره شباهت ۱۵۱۵۱۱۵۱۱۵۱۵۱۵۱۵۱۵ IR ۴۶۰۱۲۰۰۰۰۰۰۰۰)

نشانی، زمان و نحوه تسلیم پیشنهاد:

✓ مناقصه گر باید پیشنهاد خود را در یک پاکت سربسته لاک و مهر شده که حاوی پاکت های الف، ب و ج به شرح ذیل باشد و هر کدام جداگانه با درج نام پاکت بروی آن در موعد مقرر تا ساعت ۱۵ روز چهارشنبه مورخ ۱۴۰۵/۰۴/۳۱ به دستگاه مناقصه گزارتسلیم نماید.

پاکت الف: شامل اسناد مربوط به تضمین شرکت در مناقصه

پاکت ب: ۱- شامل روزنامه رسمی (اولین و آخرین تغییرات)، سوابق کاری درخصوص سامانه های نرم افزاری تخصصی، رضایتنامه مشتری و مدارک مربوط به آن

پاکت ج: فقط برگ پیشنهاد قیمت اسناد مناقصه بصورت تکمیل شده همراه با مهر و امضاء تعهدآور شرکت.

بر روی پاکت فوق الذکر حتما قید شود، محرمانه، دبیرخانه معاملات مربوط به (مناقصه سامانه های نرم افزاری تخصصی) همچنین نام، نشانی و شماره تماس پیشنهاد دهنده درج و به دستگاه مناقصه گزار تسلیم گردد.

اطلاعات مربوط به اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران

کد پستی: ۱۵۸۳۶۴۸۴۹۹ - کد اقتصادی: ۴۱۱۳۶۹۳۴۸۹۱۳ - شماره ثبت: ۴۱۰۳۰ - شناسه ملی: ۱۴۰۰۶۶۰۵۶۸۹

تاریخ :

امضای تعهد آور :

شماره تماس :

نام و نام خانوادگی :

اسناد مناقصه در ۸ صفحه مطالعه و مورد تایید است



ضرورت و اهمیت سامانه نظرسنجی

در دنیای کسب و کار امروز، جمع آوری بازخورد دقیق و تحلیل داده های اعضا و ذینفعان یکی از ابزارهای کلیدی برای تصمیم گیری هوشمندانه و بهبود خدمات است. اتاق بازرگانی به عنوان نهادی که با طیف گسترده ای از افراد، شرکت ها و صنایع در ارتباط است، نیاز دارد اطلاعات واقعی و به روز از نیازها، رضایت و اولویت های اعضا به دست آورد.

فواید ایجاد سامانه نظرسنجی شامل موارد زیر است:

۱. تصمیم گیری مبتنی بر داده: تحلیل بازخوردها به مدیران اتاق کمک می کند سیاست ها و خدمات را بهینه کنند؛
 ۲. ارتباط مستمر با اعضا: اعضا احساس می کنند صدای آن ها شنیده می شود و مشارکت آن ها در بهبود خدمات موثر است؛
 ۳. شفافیت و اعتمادسازی: گزارش ها و تحلیل های دقیق موجب افزایش اعتماد اعضا به اتاق می شود؛
 ۴. پیشگیری از مشکلات و شناسایی فرصت ها: بازخورد منظم کمک می کند مسائل قبل از تبدیل شدن به بحران شناسایی شوند و فرصت های جدید به سرعت تشخیص داده شوند؛
 ۵. سازمان دهی و مدیریت داده ها: سامانه امکان ذخیره، طبقه بندی و تحلیل حجم بالای داده ها را به صورت متمرکز فراهم می کند.
- با توجه به این اهمیت، اتاق بازرگانی ایران تصمیم دارد یک سامانه نظرسنجی جامع و امن راه اندازی کند تا بتواند بازخورد اعضا را به صورت کارآمد، تحلیل پذیر و امن جمع آوری و مدیریت نماید.

۱. معرفی سازمان

اتاق بازرگانی یک نهاد رسمی و غیردولتی است که با هدف حمایت از کسب و کارها، تسهیل تعامل میان شرکت ها و ارائه خدمات مشاوره ای و آموزشی به اعضای خود فعالیت می کند. این اتاق بازرگانی در نظر دارد سامانه ای جامع برای جمع آوری و تحلیل بازخورد اعضا خود منبع ذینفعان راه اندازی نماید.

۲. اهداف پروژه

- جمع آوری بازخورد دقیق از اعضای اتاق و تشکلهای عضو؛
- تحلیل داده ها برای بهبود خدمات، تصمیم گیری مدیریتی و سیاست گذاری ها؛
- ارائه گزارش های مدیریتی با دقت بالا؛
- اجرای نظرسنجی های عمومی و خصوصی با امنیت و دسترسی کنترل شده.

اطلاعات مربوط به اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران

کد پستی: ۱۵۸۳۶۴۸۴۹۹ - کد اقتصادی: ۴۱۱۳۶۹۳۴۸۹۱۳ - شماره ثبت: ۴۱۰۳۰ - شناسه ملی: ۱۴۰۰۶۶۰۵۶۸۹

مهر شرکت :

امضای تعهد آور :

تاریخ :

شماره تماس :

نام و نام خانوادگی :



۳. محدوده پروژه

۳.۱ قابلیت‌های پایه

- ایجاد انواع پرسشنامه: چندگزینه‌ای، متن آزاد، امتیازدهی و اولویت بندی توام با انتشار چند نسخه از یک پرسشنامه برای سلیقه‌های مختلف با هدف افزایش نرخ پاسخ‌دهی؛
- امکان زمان‌بندی خودکار و دستی انتشار و خاتمه نظرسنجی‌های روتین و مستمر؛
- ارسال یادآوری خودکار به اعضاء از طریق سامانه‌های موجود در اتاق مانند اطلاع‌رسانی انبوه از طریق پیامک/ایمیل؛
- اتصال به سامانه‌های زیرساختی (نظیر سامانه کارت بازرگانی) جهت بخش‌بندی هوشمند کاربران و اطلاع‌رسانی یکپارچه و موردی.

۳.۲ تحلیل و گزارش

- ارائه نمودارها و جداول آماری و داشبوردهای تحلیلی؛
- فیلتر دقیق نتایج بر اساس گروه‌های شرکت‌کننده، حوزه فعالیت، اندازه شرکت و غیره؛
- بکارگیری AI، Blind، NLP جهت تحلیل پیشرفته؛
- امکان خروجی گرفتن به فرمت‌های Excel, PDF, CSV.

۳.۳ امنیت و حریم خصوصی

- رمزنگاری داده‌ها هنگام انتقال و ذخیره؛
- رعایت استانداردها (GDPR) (General Data Protection Regulation) و قوانین محلی حریم خصوصی؛
- دسترسی چندسطحی با نقش‌های تعریف شده برای مدیران، تحلیل‌گران و اعضاء.

۳.۴ امکانات پیشرفته

- شخصی‌سازی برند، لوگو و قالب پرسشنامه؛
- طراحی ریسپانسیو برای موبایل، تبلت و وب؛
- یکپارچه‌سازی با سیستم‌های CRM و ERP اتاق بازرگانی که در آینده ایجاد می‌گردد؛
- مدیریت حجم بالای داده‌ها و شرکت‌کنندگان؛
- API برای ارتباط با داشبورد مدیریتی و سیستم‌های داخلی (و یا اپلیکیشن‌هایی مثل تلگرام و ...).

اطلاعات مربوط به اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران

کد پستی: ۱۵۸۳۶۴۸۴۹۹ - کد اقتصادی: ۴۱۱۳۶۹۳۴۸۹۱۳ - شماره ثبت: ۴۱۰۳۰ - شناسه ملی: ۱۴۰۰۶۶۰۵۶۸۹

مهر شرکت :

امضای تعهد آور :

تاریخ :

شماره تماس :

نام و نام خانوادگی :

اسناد مناقصه در ۸ صفحه مطالعه و مورد تایید است



۴. الزامات فنی

- پشتیبانی از مرورگرهای مدرن؛
- نصب در سرور داخلی یا ارائه به صورت SaaS (Software-as-a-Service)؛
- مقیاس پذیری برای هزاران کاربر همزمان؛
- استقرار سامانه در دو فاز پایه و پیشرفته
- بک آپ گیری منظم و بازیابی سریع داده ها؛
- مستندسازی فنی کامل برای توسعه و نگهداری.

۵. الزامات پیشنهادی

- ارائه نمونه کار و رزومه تیم پیاده سازی؛
- تضمین پشتیبانی و نگهداری حداقل ۱۲ ماه؛
- ارائه آموزش کاربری و فنی برای کارکنان منتخب اتاق .

۶. معیارهای ارزیابی و جدول امتیازدهی

معیار	وزن (%)	توضیح	امتیاز پیشنهادی (۵-۱)	امتیاز نهایی
تطابق با نیازمندی ها	۳۰	قابلیت ها و الزامات فنی		
تجربه و توانمندی تیم	۲۰	نمونه کارها و پروژه های مشابه		
کیفیت تحلیل و گزارش	۱۵	دقت و امکانات گزارش گیری		
قیمت و مدل مالی	۱۵	هزینه کل و مدل پرداخت		
زمان بندی پیاده سازی	۱۰	سرعت اجرای پروژه		
مستندات و آموزش	۱۰	کیفیت مستندات و آموزش ارائه شده		

حداکثر امتیاز: ۵۰

اطلاعات مربوط به اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران

کد پستی: ۱۵۸۳۶۴۸۴۹۹ - کد اقتصادی: ۴۱۱۳۶۹۳۴۸۹۱۳ - شماره ثبت: ۴۱۰۳۰ - شناسه ملی: ۱۴۰۰۶۶۰۵۶۸۹

مهر شرکت :

امضای تعهد آور :

تاریخ :

شماره تماس :

نام و نام خانوادگی :

اسناد مناقصه در ۸ صفحه مطالعه و مورد تایید است



۷. قالب ارائه پیشنهاد

پیشنهادهای باید شامل موارد زیر باشند:

۱. معرفی شرکت و سوابق کاری مرتبط (رتبه سازمان نظام صنفی رایانه ای کشور بسیار مهم است)؛
۲. شرح راهکار پیشنهادی، فناوری ها و معماری سیستم؛
۳. فازبندی پروژه؛
۴. جدول زمان بندی اجرای پروژه؛
۵. برآورد هزینه و مدل مالی؛
۶. برنامه پشتیبانی، نگهداری و آموزش؛
۷. نمونه گزارش گیری و داشبوردهای پیشنهادی.

۸. زمان بندی RFP

- انتشار RFP: {تاریخ}
- مهلت ارسال سوالات: {تاریخ}
- پاسخ به سوالات: {تاریخ}
- مهلت ارسال پیشنهادات: {تاریخ}
- اعلام برنده و آغاز پروژه: {تاریخ}

۹. تماس و ارسال پیشنهادات

تمام پیشنهادات و سوالات باید به ایمیل رسمی {info @iccima.ir} با عنوان پیشنهاد مشارکت در خصوص سامانه نظرسنجی ارسال شوند.

در صورت نیاز به راهنمایی بیشتر با شماره ۰۲۱۸۵۷۳۲۸۱۳ تماس حاصل فرمایید.

۱۰. شرایط عمومی

- اتاق بازرگانی حق رد هر پیشنهاد و یا تغییر شرایط RFP را برای خود محفوظ می دارد؛
- هرگونه هزینه مربوط به آماده سازی و ارسال پیشنهاد به عهده تأمین کننده است؛
- اطلاعات ارائه شده توسط تأمین کننده محرمانه تلقی می شود و فقط برای فرآیند ارزیابی استفاده خواهد شد.

اطلاعات مربوط به اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران

کد پستی: ۱۵۸۳۶۴۸۴۹۹ - کد اقتصادی: ۴۱۱۳۶۹۳۴۸۹۱۳ - شماره ثبت: ۴۱۰۳۰ - شناسه ملی: ۱۴۰۰۶۶۰۵۶۸۹

مهر شرکت :

امضای تعهد آور :

تاریخ :

شماره تماس :

نام و نام خانوادگی :

اسناد مناقصه در ۸ صفحه مطالعه و مورد تایید است



جدول پیشنهاد قیمت

عنوان مناقصه	مبلغ کل (ریال) بدون احتساب مالیات و ارزش افزوده
مناقصه سامانه های نرم افزاری تخصصی	

اطلاعات مربوط به اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران

کد پستی: ۱۵۸۳۶۴۸۴۹۹ - کد اقتصادی: ۴۱۱۳۶۹۳۴۸۹۱۳ - شماره ثبت: ۴۱۰۳۰ - شناسه ملی: ۱۴۰۰۶۶۰۵۶۸۹

مهر شرکت :
امضای تعهد آور :

تاریخ :
شماره تماس :
نام و نام خانوادگی :

اسناد مناقصه در ۸ صفحه مطالعه و مورد تایید است